



## FICHE DE POSTE

### Consultant Senior - Responsable de projet (H/F)

#### A propos

TimeSkipper est la 1<sup>ère</sup> plateforme SaaS de pilotage de la charge de travail dans le retail.

**Nous aidons les points de ventes à rendre utile chaque heure de travail** afin d'améliorer l'expérience client, la rentabilité mais aussi en les aidant à piloter les nouveaux services notamment dans le e-commerce (Click&Collect, Drive, ...)

Notre offre s'appuie sur l'ensemble des technos digitales (machine learning, IA, ...) et nous contribuons au mouvement de fond de **transformation digitale du secteur de la distribution**.

Nous accompagnons les principales enseignes de la distribution en France et à l'internationale. **Notre croissance est très forte.**

Nous avons à cœur d'offrir un **cadre de travail agréable, sain, bienveillant et avec des perspectives d'évolution !**

#### Descriptif du poste

Nous sommes à la recherche d'un(e) Consultant Senior. Rattaché à la Direction Métiers, vos missions seront les suivantes :

- **Participation aux missions d'avant-vente**
  - o Réponses aux appels d'offres
  - o Coordination des missions de cadrage (diagnostic, préconisations, ...)
- **Mise en œuvre de la plateforme dans le cadre de pilotes ou de déploiement**
  - o Coordination du déploiement de la solution dans les différents points de vente :
    - o Audit de point de vente
    - o Cadrage de l'organisation (rédaction des bonnes pratiques métiers et relevés de temps)
    - o Formation des managers de points de vente à l'usage de la solution
    - o Animation d'ateliers pour paramétrer et adapter la solution à l'organisation du point de vente
  - o Analyse des reportings clients pour identifier le potentiel de gain et préparation des recommandations
- **Evolution de la plateforme et réception des nouvelles versions**
  - o Participation en coordination avec les équipes métiers, commerciales et développement à la définition des nouvelles fonctionnalités de la plateforme
  - o Préparation des scénarii de test
  - o Mise en œuvre des tests
- **Suivi client, support métier et utilisateurs en coordination avec la direction métier**
  - o Analyse des reportings clients pour identifier le potentiel de gain et préparation des recommandations
  - o Supervision de la qualité d'usage
  - o Adaptation du paramétrage de la solution en fonction des demandes clients
  - o Formation et accompagnement des équipes dans les points de vente

#### Profil recherché

Diplômé(e) d'une grande école de commerce/ingénieurs ou équivalent (master 1 ou Master 2), vous capitalisez sur une expérience de 4 ans minimum au sein d'un cabinet de conseil spécialisé, dans le secteur de la distribution ou chez un éditeur de logiciel SaaS. Vous êtes organisé(e), doté(e) de bonnes capacités d'analyse et rédactionnelles. Vous avez l'esprit critique et disposez de capacités relationnelles et managériales. Vous êtes autonome et avez un esprit d'entrepreneur et êtes mobile en France et à l'étranger. Vous êtes motivé et engagé dans votre travail.

#### Durée, type de contrat, rémunération :

CDI – rémunération selon expérience - Poste situé à Rueil Malmaison à 100 m du RER A. Déplacement régulier.

Pour postuler, envoie ton CV à [l'adresse](#) suivante [recrutement@timeskipper.fr](mailto:recrutement@timeskipper.fr) avec pour objet : **Recrutement Responsable Marketing**