



FICHE DE POSTE

Consultant(e) Senior - CDI (H/F)

Qui sommes-nous ?

TimeSkipper est la première **plateforme SaaS de pilotage de la charge de travail des équipes dans le secteur de la distribution**.

Notre **solution managériale innovante** aide les points de ventes à **rendre utile chaque heure de travail** afin d'améliorer l'expérience client, la rentabilité mais aussi à piloter les nouveaux services, notamment dans le e-commerce (Click & Collect, Drive, etc.). Elle permet une meilleure répartition de la charge de travail entre les collaborateurs afin de faciliter l'entraide et d'être plus équitable.

TimeSkipper contribue à la **transformation digitale** du secteur de la distribution en s'appuyant sur l'ensemble des technologies digitales (data, IA).

Notre équipe soudée est composée d'experts avec une forte expérience qui ont réussi à transmettre leur savoir-faire à des profils plus juniors. Notre culture d'entreprise repose sur la **liberté de parole**, la **prise d'initiatives** et s'accompagne d'un **management basé sur la confiance** avec une forte exigence sur l'**engagement** de chaque collaborateur. Chaque nouvelle recrue a l'opportunité d'avoir des responsabilités rapidement, de proposer de nouvelles idées et de les mettre en place.

TimeSkipper est **rentable** et en **forte croissance**. Depuis plusieurs années, nous bâtissons une **relation de partenariat forte** avec les principales enseignes alimentaires et spécialisées implantées en France et en Europe ainsi qu'avec des grands cabinets de conseil et d'autres éditeurs de logiciels.

Descriptif du poste

Rejoins-nous et contribue à la stratégie et à l'évolution de TimeSkipper en partageant ta vision !

En intégrant notre équipe de consultants, tu participeras activement aux **différentes phases de déploiement de l'outil chez nos clients**.

Expert(e) de la plateforme TimeSkipper, tu seras au **contact direct de nos clients dans leurs magasins**. Tu travailleras avec les différentes équipes TimeSkipper pour **faire évoluer l'outil** et répondre au mieux aux besoins des clients.

Missions

En tant que Consultant(e) Senior, tu seras un interlocuteur privilégié(e) auprès des clients grands comptes et tu encadreras une équipe de consultants juniors.

Tu seras amené(e) à travailler sur trois grandes missions :

- Participer aux **avant-ventes** avec l'équipe commerciale : répondre aux appels d'offres et coordonner des missions de cadrage (diagnostic, préconisations, etc.)
- **Mettre en œuvre la plateforme** dans les différents points de vente dans le cadre de pilotes ou de déploiement. Après avoir préparé ta venue chez tes clients en paramétrant l'outil, tu seras chargé(e) de coordonner les différentes phases du déploiement :
 - audit de point de vente et analyse dysfonctionnelle
 - cadrage de l'organisation (rédaction des bonnes pratiques métiers et relevés de temps)
 - formation des managers de points de vente à l'usage de la solution
 - préparation des recommandations et restitution aux clients décideurs
 - animation d'ateliers pour paramétrer
 - adaptation de la solution à l'organisation du point de vente
 - analyse des reportings clients pour identifier le potentiel de gain
- **Faire évoluer la plateforme** en fonction des besoins et retours clients.
En coordination avec les équipes métier, CSM et produit & développement, tu participeras à la définition des nouvelles fonctionnalités de la plateforme. Tu prépareras les scénarios de tests et tu seras chargé(e) de gérer leur mise en œuvre.

Profil recherché

Tu es le profil qu'il nous faut si :

- tu es diplômé(e) d'une école de commerce/ingénieurs ou équivalent (Master 1 ou Master 2)
- tu as 3/ 4 ans d'expérience au sein d'un cabinet de conseil ou chez un éditeur de logiciel SaaS
- tu as de solides compétences analytiques et d'appropriation rapide de problématiques métiers
- tu es doté(e) d'une bonne capacité de synthèse
- tu sais t'adapter à ton interlocuteur et faire preuve de pédagogie
- tu es empathique et tu pratiques l'écoute active
- tu sais communiquer de manière structurée et professionnelle à l'oral comme à l'écrit
- tu aimes être autonome dans tes missions
- tu as les compétences pour encadrer une équipe
- tu es à l'aise avec des déplacements en France et à l'étranger
- tu as envie d'évoluer dans une jeune entreprise en forte croissance

Les plus :

- Si tu as une expérience dans le secteur de la distribution alimentaire ou spécialisée (bricolage, jardinerie, textiles, sport, etc.), ton expérience serait la bienvenue !
- Permis B

Déroulement des entretiens

- Un premier échange RH
- Un entretien avec cas pratique avec Pierre-Yves, ton futur manager
- Un team fit autour d'un café
- Un échange avec Geoffroy, le fondateur

Durée, type de contrat, rémunération

CDI – Poste situé à Rueil Malmaison à 100 m du RER A – Possibles déplacements en France et à l'étranger

Pour postuler, envoie ton CV à l'adresse suivante recrutement@timeskipper.fr avec pour objet : **Recrutement Consultant Senior**