



Fiche de poste - Alternant (e) / Stagiaire : Support Clients Sept 2023 /Aout 2025

Notre entreprise

TimeSkipper est la 1ère plateforme SaaS de pilotage de la charge de travail dans le retail.

Nous aidons les points de ventes à rendre utile chaque heure de travail afin d'améliorer l'expérience client, la rentabilité mais aussi en les aidant à piloter les nouveaux services notamment dans le e-commerce (Click&Collect, Drive, ...)

Notre offre s'appuie sur l'ensemble des technos digitales (machine learning, IA, ...) et nous contribuons au mouvement de fond de transformation digitale du secteur de la distribution.

Nous accompagnons les principales enseignes de la distribution en France et à l'internationale. Notre croissance est très forte.

Nous avons à cœur d'offrir un cadre de travail agréable, sain, bienveillant et avec des perspectives d'évolution.

Descriptif du poste

Nous sommes à la recherche d'un(e) d'un(e) Alternant (e) en charge du Support Clients. Rattaché à la direction commerciale, les missions seront les suivantes :

- Support aux utilisateurs de la plateforme Timeskipper :
 - Prise en compte des demandes des utilisateurs (via téléphone ou mail)
 - Analyse des demandes et classification en incident ou assistance
 - Résolution de la demande avec l'aide des équipes technique ou métier si besoin
 - Communication de la solution aux utilisateurs et clôture de la demande
- Support aux équipes internes Timeskipper dans le cadre du développement de la société :
 - Assistance au paramétrage de la plateforme dans le cadre de pilote et ou déploiement
 - Assistance à la préparation d'un environnement de démonstration auprès des équipes commerciales
- Suivi et monitoring de l'activité :
 - Production et analyse du reporting sur l'activité de support utilisateurs
 - Coordination et suivi des clients en lien avec les équipes de Customer Succes Manager
 - Présentation du reporting lors des réunions d'équipes mensuelles
 - Participation aux réflexions sur l'évolution du produit

Profil recherché

Etudiant(e) en Master 1 ou Master 2 d'une grande école de commerce/ingénieur

- Tu es organisé(e), doté(e) de bonnes capacités d'analyse et rédactionnelles
- Tu disposes de capacités relationnelles et managériales
- Tu es force de proposition et souhaites être challengé(e) dans tes actions !
- Motivé(e) et dynamique, tu souhaites rejoindre l'aventure d'une entreprise en pleine expansion

Complément d'informations

- Possibles déplacements en France et à l'étranger.
- Rémunération mensuelle : équivalent de 1000 à 1400€ selon expérience
- Bureaux à Rueil-Malmaison (2' à pied du RER A)

Pour postuler, envoie ton CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante recrutement@timeskipper.fr avec pour objet : **Recrutement Alternant**